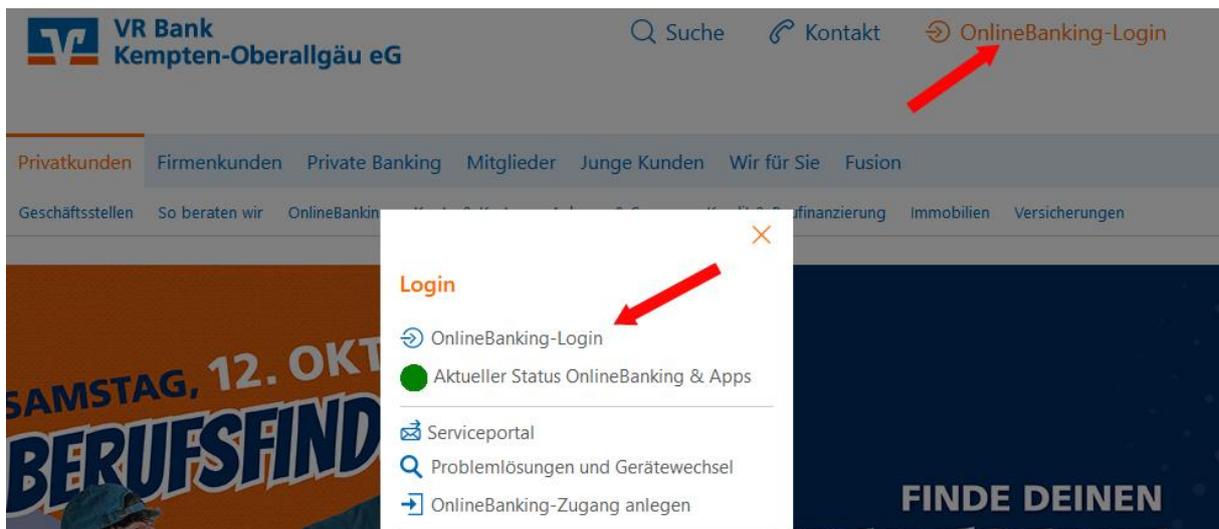


---

## Ablauf einer eBanking-Erstanmeldung mit Sm@rt-TAN photo

---

Klicken Sie bitte auf unserer Homepage [www.vrbank-ke-oa.de](http://www.vrbank-ke-oa.de) rechts oben auf „OnlineBanking-Login“ und anschließend im weißen Fenster erneut „**OnlineBanking-Login**“ (siehe Bild unten).



Danach melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer entsprechenden Zugangs-PIN der Bank an.

### Anmelden

Geben Sie Ihren VR NetKey nicht an Dritte weiter um z. B. Einblicke in private Konten oder Durchführung unberechtigter Aktionen zu unterbinden.

VR-NetKey oder Alias

**VR-NetKey wird von Ihrer Bank ausgehändigt!**

PIN

**Ihre Zugangs-PIN erhalten Sie per Post!**

Abbrechen

Anmelden

- > [Zugangsdaten zum OnlineBanking vergessen?](#)
- > [Problemlösungen und Gerätewechsel](#)
- > [Darstellungsfehler innerhalb des OnlineBanking – Lösung](#)
- > [Sperr-Notruf 116 116 für Ihre Karten und OnlineBanking](#)

Als nächstes werden Sie aufgefordert Ihre Erst-PIN-Änderung (Zugangs-PIN der Bank) durchzuführen. Hierzu werden Ihnen weitere Informationen angezeigt (siehe Bild unten).

Sicherheit  
← PIN ändern

Aktuelle PIN <b>Zugangs-PIN Bank</b>	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:,.-



Vergeben Sie sich eine eigene PIN, welche Sie in Zukunft verwenden wollen. Die PIN muss hier zweimal eingegeben werden. Nach „**Eingaben prüfen**“ werden Sie aufgefordert diese PIN-Änderung mit einer TAN zu bestätigen.

**Wählen Sie unten beim Sicherheitsverfahren den Punkt "Sm@rt-TAN photo" aus!!!**

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo ✓

SecureGo plus

Sm@rt-TAN photo ✓

Sm@rt-TAN plus optische Übertragung

Sm@rt-TAN plus manuell

Jetzt wird Ihnen bei der TAN-Generierung eine Farbmatrix (in Form eines QR-Codes) angezeigt, welche Sie mit Ihrem Sm@rt-TAN photo Generator abfotografieren. Folgen Sie bitte den angezeigten

Anweisungen auf Ihrem TAN-Generator und geben Sie anschließend die angezeigte TAN, in das vorgesehene Feld am PC ein.

## Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen 

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo 

---



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN erforderlich.

Anleitung 

(dies ist ein Beispiel und nicht für Ihre PIN-Änderung zu verwenden)

Nach der Eingabe der TAN wird Ihnen ein Bestätigungsfenster mit der erfolgreichen PIN-Änderung angezeigt. Gehen Sie anschließend auf "**OK**". Jetzt werden Sie aufgefordert sich erneut mit Ihrer geänderten PIN im Online-Banking anzumelden.

# Sie wurden erfolgreich abgemeldet

Erneut anmelden

Anmelden

## Sicherheitshinweis

Gibt es weitere Nutzer auf Ihrem Computer oder ist Ihr PC öffentlich zugänglich? Dann haben wir folgenden Tipp für Sie:

Um sicherzustellen, dass keine unberechtigten Personen Einsicht in Ihre Daten erhalten, sollten Sie nach dem Beenden des Online-Bankings die temporären Internetdateien (Cache) im Browser löschen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Servicenummer 0831 2522-171, Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr (außer an Feiertagen) zur Verfügung.